

Утверждено приказом

МАУК «ПК и О им. А.П. Гайдара»

№ 48/4 от «29» 09 2021 г.

Директор А.Н. Тимохин



ПОЛОЖЕНИЕ **по работе билетно –пропускной системы** **в МАУК «ПК и О им. А.П. Гайдара»**

Настоящее положение (далее - положение) регламентирует порядок пользования, получения Карт гостя, порядок посещения и правила поведения на территории Муниципального автономного учреждения культуры города Арзамаса «Парк культуры и отдыха им. А.П. Гайдара» (далее - парк).

Лицо, пользующееся услугами посещения аттракционов, подтверждает свое согласие с правилами, указанными в настоящем положении.

Катание на аттракционах осуществляется по Карте гостя, приобретенной в кассе парка.

Услуга по выпуску Карты гостя, предоставляется по тарифу, утвержденному в прейскуранте цен.

1. Основные термины и понятия.

1.1. Карта гостя (далее - Карта) - пластиковая бесконтактная карта с номером, дающая право на многократное посещение аттракционов в часы работы аттракционов при положительном балансе.

1.2. Кассовый чек - первичный учетный документ, сформированный в электронной форме и отпечатанный с применением контрольно-кассовой техники за оказанные услуги.

1.3. Бонусы - эквивалент денежных средств на Карте (1 бонус является эквивалентом 1 рубля).

1.4. Пользователь услугой по предоставлению Карты - посетитель парка, который получил Карту.

1.5. Администрация - учреждение, предоставляющее услугу по выпуску Карты для посещения/катания на аттракционах, согласно утвержденному прейскуранту цен.

1.6. Сайт - официальный сайт администрации учреждения <http://www.arzamas-park.ru/>.

1.7. Касса парка - касса, расположенная в зоне аттракционов парка.

1.8. Обстоятельства непреодолимой силы (форс-мажорные обстоятельства) чрезвычайные и непредотвратимые при данных условиях обстоятельств, к которым относятся, в том числе, но не ограничиваясь, стихийные бедствия (наводнение, землетрясение, сильные порывы ветра от 12 м/с), режим ЧС, режим самоизоляции, гражданские беспорядки, пожар, взрыв, война, восстания, забастовки, погодные условия, террористические акты, технические поломки и иные обстоятельства приравненные к форс-мажорным.

2. Порядок доступа на территорию парка.

2.1. Доступ в парк свободный и осуществляется на безвозмездной основе.

2.2. Администрация имеет право принимать меры по удалению из парка лиц, нарушающих общественный порядок, правила посещения парка и аттракционов.

3. Правила пользования Картами.

3.1. Карта является универсальным средством доступа (при наличии положительного баланса) на все аттракционы в любой день в часы работы парка, за исключением форс-мажорных обстоятельств.

3.2. Стоимость услуги по выпуску Карты, посещения/катания на аттракционах, определяется действующим прейскурантом цен, утвержденным приказом и размещенным на информационном стенде, расположенном возле кассы парка, а также на официальном сайте учреждения.

3.3. Для посещения аттракционов необходимо воспользоваться услугой по выпуску Карты гостя в кассе парка с обязательной выдачей кассового чека.

3.4. Срок использования Карты гостя неограничен, при условии отсутствия порезов, проколов и иных механических повреждений.

3.5. Использование Карты гостя не распространяется на покупку товаров и услуг в торговых точках и точках питания, иных площадках с аттракционами размещенных на территории парка.

3.6. Пользователь услуги по выпуску Карты гостя имеет право:

3.6.1. На получение достоверной информации о стоимости катания на аттракционах, услуги по выпуску Карты гостя, условиях её применения, сроке действия, проверки баланса, порядке возврата неиспользованного остатка средств;

3.6.2. На получение информации о режиме работы аттракционов парка;

3.6.3. На получение информации о перечне работающих аттракционов;

3.6.4. На получение разъяснений по вопросам, возникающим в ходе пребывания в парке от кассира, оператора аттракциона, администратора, либо иных уполномоченных лиц администрации;

3.6.5. Пользоваться услугами катания на аттракционах при наличии достаточных средств и бонусов на Карте гостя, в соответствии с правилами по безопасной эксплуатации аттракциона (ограничения по росту, весу, антропометрическим данным) без ограничения времени нахождения на территории парка в рамках установленного режима работы;

3.6.6. Пополнять баланс Карты гостя в кассе парка, и на сайте <http://www.arzamas-park.ru/>.

3.6.7. На возврат остатка неиспользованных средств;

3.6.8. Передавать Карту гостя другим лицам для использования в целях посещения/катания на аттракционах парка;

3.6.9. Получить информацию о балансе Карты гостя в кассе парка, на блок-ридере (считывающем устройстве) установленном в зоне аттракционов парка или на сайте <http://www.arzamas-park.ru/>.

3.7. Пользователь услуги по выпуску Карты гостя обязан:

3.7.1. Ознакомиться и неукоснительно соблюдать настоящее положение, правила посещения аттракционов;

3.7.2. Содержать Карту гостя в надлежащем состоянии без механических повреждений;

3.7.3. Получая Карту гостя, ее пользователь дает согласие на соблюдение правил и условий посещения аттракционов и несет полную ответственность за их нарушение в соответствии с настоящим положением и действующим законодательством Российской Федерации.

3.8. Замена Карты гостя в случае утраты работоспособности

3.8.1. В случае утраты работоспособности карты, необходимо обратиться в кассу парка для замены карты.

3.8.2. Сумма денежных средств и/или бонусов переносится на новую карту.

3.8.3. Нерабочая Карта гостя становится утраченной.

4. Порядок доступа на аттракционы.

4.1. Для доступа на аттракцион, Карта гостя передается оператору для проведения ею по считывателю, при этом с Карты гостя списывается сумма средств или бонусы эквивалентные стоимости одного катания/посещения на аттракционе.

4.2. Началом оказания услуг по катанию посетителю считается момент прохода посетителя через входную группу аттракциона и списания средств или бонусов системой.

5. Правила пользования бонусами:

5.1. При внесении средств на Карту гостя начисляются бонусы в соответствии с программой лояльности (Приложение № 1).

5.2. При посещении аттракциона в первую очередь с Карты гостя списываются внесенные денежные средства, и только после этого - бонусы.

5.3. Проверить количество бонусов можно в кассе парка.

5.4. Бонусы, начисленные на Карту гостя, не являются денежными средствами и обналличиванию не подлежат.

5.5. Начисленные бонусы не имеют ограничения по сроку действия.

6. Порядок возврата.

6.1. При необходимости, Карту гостя можно вернуть в кассе парка.

6.2. Возврат остатка денежных средств по Карте гостя осуществляется в кассе парка:

- в случае внесения наличных средств - наличными;

- в случае внесения средств безналичным способом - безналичным способом на банковскую карту.

- в случае внесения средств на официальном сайте парка <http://www.arzamas-park.ru/> - безналичным способом на банковскую карту.

6.2.1. Возврат средств возможен только в размере всего остатка баланса Карты гостя.

6.2.2. Возврат денежных средств при безналичном способе оплаты возможен только на банковскую карту, с которой произведена оплата.

6.2.3. Возврат денежных средств без Карты гостя не осуществляется.

6.2.4. При потере или краже карта не восстанавливается, средства на Карте гостя не возвращаются.

6.3. Сумма бонусов на Карте гостя к возврату и возмещению не подлежит.

6.4. В случае, возврата остатка неиспользованных средств с Карты гостя, все начисленные ранее бонусы аннулируются.

7. Ответственность администрации и пользователей Карт гостя.

7.1. При посещении парка и пользовании услугами аттракционов, посетитель осознает и принимает ответственность за свою собственную безопасность и за сопровождаемых им детей.

8. Заключительные положения.

8.1. Информация о стоимости услуг по выпуску Карты гостя, посещению/катанию на аттракционах парка размещена на кассе парка и на сайте учреждения <http://www.arzamas-park.ru/>.

8.2. Настоящее положение размещено на информационном стенде возле кассы парка для ознакомления и на сайте учреждения <http://www.arzamas-park.ru/>.

Программа лояльности на услуги посещения аттракционов

МАУК «ПК и О им. А.П. Гайдара»

Гарантированный бонус:

При внесении средств на Карту гостя автоматически разово начисляются бонусы. Количество начисляемых бонусов зависит от суммы:

- Пополнение карты на 500 рублей – начисляется 50 бонусов
- Пополнение карты на 1000 рублей – начисляется 120 бонусов
- Пополнение карты на 2000 рублей – начисляется 270 бонусов
- Пополнение карты на 3000 рублей – начисляется 400 бонусов

Администрация МАУК «ПК и О им. А.П. Гайдара» оставляет за собой право вносить изменения в периоды предоставления бонусов и программу лояльности.